

Formation Conduite du changement

Durée

2 jours

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les obstacles au changement
- Développer ses compétences relationnelles à faire changer : intervenir et interagir
- Favoriser la coopération entre les interlocuteurs
- Piloter le changement en utilisant 5 moyens d'actions : l'approche système, management, relationnelle, factuelle, processus

Public

Managers, chefs de projet, Scrum Masters, Product Owners...

Prérequis

Aucun

Programme de formation

L'approche système : la construction d'un projet d'équipe
Différencier changement et transition
Imposer ou négocier le changement : rappel des évolutions managériales actuelles
Construire un projet d'équipe : systèmes de valeurs et de pouvoirs, identité, objectifs, adhésion, vision du futur
Évaluer la réaction au changement, réagir face aux risques et/ou résistances

L'approche management : l'animation des équipes
Adapter son style de management
Bâtir une démarche de changement négocié
Développer l'implication des équipes et leur coordination
Déléguer de manière efficace

L'approche relationnelle : la dynamique de la communication

Comprendre les obstacles au changement
Installer une communication adaptée
Utiliser les techniques de recadrage
Favoriser un système de communication et d'information ouvert

L'approche factuelle : la gestion des désaccords et des tensions
Sens, objectifs et indicateurs de performance
Gérer les tensions ou les conflits
Utiliser des méthodes de résolutions de problèmes
Pratiquer une démarche négociatrice

L'approche processus : appréhender le changement comme un processus

Les trois phases du processus de changement
Progresser vers un consensus

Mobiliser les ressources du micro-management

Évaluer et encourager les relations de coopération, l'amélioration continue, la création de valeur

Moyens et méthodes pédagogiques

- La formation alterne entre présentations des concepts théoriques et mises en application à travers d'ateliers et exercices pratiques.
- Les participants bénéficient des retours d'expérience terrains du formateur ou de la formatrice
- Un support de cours numérique est fourni aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- **En amont de la session de formation**, un questionnaire d'auto-positionnement est remis aux participants, afin qu'ils situent leurs connaissances et compétences déjà acquises par rapport au thème de la formation.
- **En cours de formation**, l'évaluation se fait sous forme d'ateliers, exercices et travaux pratiques de validation, de retour d'observation et/ou de partage d'expérience.
- **En fin de session**, le formateur évalue les compétences et connaissances acquises par les apprenants grâce à un questionnaire reprenant les mêmes éléments que l'auto-positionnement, permettant ainsi une analyse détaillée de leur progression.